



## CHARGÉ(E) DE RELATION CLIENT / CHARGÉ(E) DE SAV INFORMATIQUE H/F

Fondée en 2009, Tradediscount.com est un acteur majeur sur Internet de la distribution de produits informatiques reconditionnés à destination des particuliers et professionnels.

Notre concept repose avant tout sur la volonté de proposer une alternative de consommation simple: privilégier le matériel informatique d'occasion et reconditionné. Une manière efficace de diminuer l'empreinte écologique des Pc en leur offrant une seconde vie.

Pour accompagner notre fort développement, nous recrutons un(e) Chargé(e) de Relation Client / Chargé(e) de SAV Informatique.

Au sein de notre service client, vous avez la responsabilité de la relation avec le client tout au long de son expérience. Votre ambition: faire de Trade Discount la marque préférée des clients sur son secteur d'activité !

### VOS MISSIONS SERONT LES SUIVANTES:

- Assurer la relation avec nos clients et futurs clients (questions produits, SAV, retours clients...) via différents canaux: téléphone, mails, réseaux sociaux...
- Prise en charge des demandes SAV sur les produits informatiques (diagnostic, qualification des pannes, téléassistance...).
- Traitement des litiges en collaboration avec les fournisseurs et les transporteurs
- Garantir une qualité et un délai de réponse à l'ensemble de nos clients
- Etre force de proposition afin de trouver des solutions aux problèmes bloquants de nos clients et suggérer vos idées pour améliorer sans cesse les process internes.

### PROFIL DE CANDIDAT RECHERCHÉ:

Passionné(e) d'informatique, vous maîtrisez impérativement l'environnement Pc (hardware / software) et vous disposez d'une expérience en support technique par téléphone.

Vous êtes capable de prendre des décisions rapidement et de manière autonome, en sachant vous mettre à la place du client. Vous avez une grande capacité à trouver des solutions.

Vous êtes autant à l'aise à l'écrit qu'à l'oral et appréciez de travailler en équipe. Vous disposez d'un sens aigu du service (à l'écoute, pédagogue ...)

La connaissance d'un outil CRM serait un plus apprécié (Magento / Prestashop).

Ce poste requiert compétence technique en informatique, polyvalence, une aisance relationnelle et un goût prononcé pour la satisfaction clientèle. Vous avez également un niveau de français qui vous permet de rédiger des courriels sans fautes.

Vous êtes reconnu(e) pour votre sérieux, votre rigueur et votre organisation ? Rejoignez-nous !

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES:

**Société:** Trade Discount

**Localisation:** VOIRON (38)

**Contrat:** CDI

**Temps de travail:** Temps complet

**Niveau d'expérience:** 1 à 3 ans

**Rémunération :** En fonction du profil et de l'expérience

**Date de prise poste:** ASAP

**Pour postuler:** drh@tradediscount.com